

ОМБУДСМЕН

Омбудсмен - независимый менеджер высокого уровня, подотчетный Совету директоров АО НК «КазМунайГаз» (далее - КМГ).

Количество курируемых компаний, входящих в группу компаний КМГ составляет более 165.

Деятельность омбудсмента:

➤ позволяет предотвратить эскалацию (обострение, распространение) конфликтных ситуаций до уровня официальных расследований, тем самым помогая сохранять должную репутацию и имидж Компании, снижать издержки на возможные судебные иски;

➤ обеспечивает конфиденциальность информации, ставшей известной ему и анонимность работника, должностного лица, обратившегося по факту нарушений своих прав и положений Кодекса деловой этики КМГ (далее – Кодекс);

➤ обеспечивает защиту работников (в рамках трудового законодательства) на период проведения процедур рассмотрения споров по вопросам нарушения Кодекса;

➤ способствует соблюдению принципа равного отношения и предотвращению любого вида дискриминации.

Основные функции омбудсмента:

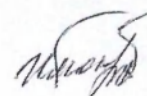
➤ консультирование обратившихся к нему сотрудников, участников трудовых споров, конфликтов и оказание им содействия в выработке взаимовыгодного, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан и принципов Кодекса деловой этики АО НК «КазМунайГаз»;

➤ стремление помочь сторонам конфликта разрешить его путём мирного урегулирования, выступая в роли консультанта, переговорщика, медиатора и/или конфликтолога, неуклонно соблюдая при этом принципы объективности, конфиденциальности, независимости и беспристрастности;

➤ внесение на рассмотрение соответствующих органов и должностных лиц Компании выявленные им проблемные вопросы, носящие системный характер и требующие принятия соответствующих решений (комплексных мер), выдвижение конструктивных предложений для их решения.

Информация составлена на основе положений Кодекса деловой этики КМГ и Положения об омбудсмене КМГ, утвержденных решениями Совета Директоров КМГ.

По всем возникшим вопросам касательно нарушения трудовых прав обращайтесь в офис омбудсмента КМГ по электронной почте: ombudsman@kmg.kz и по номеру 8-7172- 786560.



О М Б У Д С М Е Н

Омбудсмен – «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ (бұдан әрі - ҚМГ) Директорлар Кеңесіне есепті, жоғары деңгейдегі тәуелсіз менеджер.

ҚМГ компаниялары тобының құрамына кіретіндердің ішінде жетекшілік ететін компанияларының саны 165-тен астам.

Омбудсмен қызметінің аясы:

- қайшылық оқиғасының ресми тексерілу дәрежесіне дейін өршуінің алдын алуға, сол арқылы Компанияның лайықты беделі мен имиджін сақтауға, соттық қуынымдарға кететін шығындарды азайтуға ықпал етеді;
- өзіне мәлім болған ақпараттың құпиялылығын сақтауды, өз құқықтары мен ҚМГ Іскерлік этика кодексі (бұдан әрі - Кодекс) ережесінің бұзылу фактілері бойынша өтініш білдірген қызметкерлердің, лауазымды тұлғалардың жасырын/белгісіз болуын қамтамасыз етеді;
- Кодексті бұзу мәселелері бойынша дауларды қарау рәсімдерін жүргізу кезеңінде қызметкерлердің (еңбек заңнамасы шеңберінде) қорғалуын қамтамасыз етеді;
- тең қарым-қатынас қағидатының сақталуына және кез келген түрдегі кемсітушіліктің алдын алуға ықпал жасайды.

Омбудсмен атқаратын негізгі функциялар:

- Қазақстан Республикасы заңнамасы нормаларының және «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Іскерлік этика кодексі қағидаттарының сақталуын ескере отырып, жүгінген жұмысшыларға, еңбек дауларына, қайшылықтарға қатысушыларға кеңес беру және өзара тиімді, конструктивті және жүзеге асырылатын шешімдерге келуге ықпал ету;
- дауласушы тараптардың дауды бейбіт жолмен шешуіне көмектесу мақсатында объективтілік, құпиялық, тәуелсіздік және бейтараптық ұстанымдарын бұлжытпай сақтау арқылы кеңес беруші, келіссөз жүргізуші, медиатор немесе қайшылық шешуші тұлға ролінде шыға алады;
- жүйелік сипатқа ие және тиісті шешімдердің (кешенді шаралардың) қабылдануын талап ететін, айқындалған проблемалық мәселелерді ҚМГ тиісті органдары мен лауазымды тұлғаларының қарауына шығарады, оларды шешу үшін сындарлы ұсыныстар береді.

Ақпарат ҚМГ Директорлар Кеңесінің шешімдерімен бекетілген ҚМГ Іскерлік этика кодексі және Омбудсмені туралы ереженің негізінде жасалған.

Еңбек құқықтарыңыздың бұзылуына қатысты туындаған барлық сұрақтарыңыз бойынша ҚМГ Омбудсмені офисіне э-почта: ombudsman@kmg.kz және 8-7172-786560 нөмірі бойынша хабарласа аласыздар.